

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Produkte
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Zahlungsverzug
6. Umtausch / Rückgabe von Produkten
7. Eigentumsvorbehalt
8. Mängelhaftung
9. Garantie-Leistungen und Bedingungen
10. Schadenersatz
11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
12. Urheberrechtlicher Hinweis
13. AGB Änderungsvorbehalt

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen von Pyrex Brandschutz Schweiz (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die ein Konsument oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde") mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas Anderes vereinbart.

Ein Konsument im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsschluss / Rücktrittsrecht

Der Verkäufer, Pyrex Brandschutz Schweiz verkauft seine Produkte vor Ort. Der Kunde/Käufer schliesst mit dem Ausfüllen der Auftragsbestätigung und Hinterlassen seiner Personalien sowie mit seiner Unterschrift den Bestellvorgang ab und geht somit einen rechtlich verbindlichen Vertrag mit dem Verkäufer in Bezug auf die Waren und/oder Leistungen ein.

Die Frist zur Annahme des Auftrags beginnt am Tag der Auftrags- Unterzeichnung durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des dritten Tages. Somit kann nach Ablauf des dritten Tages das Rücktrittsrecht nicht mehr geltend gemacht werden.

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

3. Produkte

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. dienen der Illustration und sind unverbindlich. Die Informationen über Produkte werden auf der Website möglichst detailliert zusammengestellt, sind jedoch nicht verbindlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Die abgebildeten Preise sind inkl. Mehrwertsteuer (MwSt). Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern.

Zahlungen sollen in Schweizer Franken geleistet werden.

Der Kunde hat die Möglichkeit den zu zahlenden Betrag vor Ort in Bar, oder per Einzahlungsschein zu bezahlen.

Die Zahlungsfrist für die Bezahlung mit Einzahlungsschein beträgt nach Erhalt der Rechnung 30 Tage.

5. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die geschuldet sind, sofort fällig.

Pyrex Brandschutz Schweiz kann ab der 1. Mahnung resp. ab der 2. Mahnung und den damit verbundenen administrativen Aufwänden eine Mahngebühr von CHF 10.00 resp. CHF 20.00 erheben. Zudem behält sich Pyrex Brandschutz Schweiz vor, Inkassovorgänge an eine zu bestimmende Inkassostelle weiterzuleiten. Bei Übergabe an eine Inkassostelle fallen für den Kunden weitere Kosten an. Diese Kosten betragen im Minimum zusätzlich CHF 50.00.

1. Mahnung

Nach Ablauf von 44 Tagen wird eine Mahngebühr von CHF 15.-- erhoben. Sie haben weitere 30 Tage Zeit die Rechnung zu begleichen.

2. Mahnung

Nach Ablauf von 74 Tagen wird eine Mahngebühr von CHF 25.-- erhoben. Sie haben weitere 30 Tage Zeit die Rechnung zu begleichen.

3. Mahnung

Nach Ablauf von 104 Tagen wird eine Mahngebühr von CHF 35.-- erhoben. Sie haben weitere 30 Tage Zeit die Rechnung zu begleichen.

Einleitung Inkasso

Nach Ablauf von 134 Tagen wird das Inkasso mit zusätzlichen Gebühren eingeleitet.

6. Umtausch / Rückgabe von Produkten

Grundsätzlich wird ein Umtausch von Produkten nur gegen Verrechnung der Versandkosten als Vorkasse gewährt. Eine Bestellung seitens des Kunden über das Internet ist rechtsbindend und beinhaltet grundsätzlich keine nachträgliche Annullierungsmöglichkeit einer Bestellung. Eine Auszahlung des Kaufpreises auf ein vom Kunden gewünschtes Bank- oder Postkonto wird nur unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von CHF 25.-- gewährt.

7. Eigentumsvorbehalt

Tritt der Verkäufer in Vorleistung, behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

8. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Bei Mängeln haben Sie Anspruch auf eine kostenlose Reparatur. Wandelung und Minderung sind ausgeschlossen.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

Die Funktionstüchtigkeit des erworbenen Produktes ist sofort nach Erhalt zu prüfen. Weist das Produkt Mängel oder Fehlfunktionen auf, sind diese innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen. Wenn Sie die Prüfung oder die sofortige Meldung des Mangels unterlassen, gilt die Ware als genehmigt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Bei Mängeln haben Sie Anspruch auf eine kostenlose Reparatur. Wandelung und Minderung sind ausgeschlossen.

9. Garantie-Leistungen und Bedingungen

Auf dem Produkt PX-1 Rauchmelder des Verkäufers besteht, wenn in der Produktebeschreibung nichts anderes erwähnt, eine 12-jährige Garantiefrist ab Rechnungsdatum. Der Austausch oder die Reparatur eines Produktes auf Garantie führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiefrist. Durch die geltende Garantiefrist wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.

Dem Käufer steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. Pyrex Brandschutz Schweiz verpflichtet sich, Produktmängel bzw. Fabrikationsfehler kostenlos zu beheben (Reparatur auf Garantie), sofern keine Ausschlussgründe vorliegen.

Gewährleistungspflicht besteht nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- unsachgemässe und fahrlässige, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung oder Benützung der Produkte.
- Korrosionsschäden (Nichtentfernen der Batterien)
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung)
- unterlassene und/oder unsachgemässe Wartung, unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw.

Garantie-Leistungen können vom Verkäufer wahlweise wie folgt gewährt werden:

- kostenlose Reparatur
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt.

Für Garantie-Ansprüche ist das Datum der Rechnung massgebend. Der Verkaufsbeleg gilt als Garantieschein. Er ist sorgfältig aufzubewahren.

Die Versandkosten für Garantie-Leistungen innerhalb der Schweiz gehen zu Lasten des Kunden und sind vorgängig per Vorkasse an den Verkäufer zu leisten.

Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche.

10. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Schweiz unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12. Urheberrechtlicher Hinweis

Sämtliche Rechte, namentlich Urheberrechte, an diesen AGB liegen bei Pyrex Brandschutz Schweiz. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Pyrex Brandschutz Schweiz zulässig.

13. AGB Änderungsvorbehalt

Pyrex Brandschutz Schweiz behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB. Wir führen dazu jeweils das Datum der letzten Änderungen auf.

Pyrex Brandschutz Schweiz
www.pyrex.ch
info.pyrex@pyrex.ch
Root, 20.09.2021